



Allmänna Villkor SPABAD

Försäljningsvillkor gällande från och med den 1 januari 2018

1. Allmänt

- 1.1 Dessa allmänna villkor gäller mellan den kund och den återförsäljare av Folkpools Spabad som är angivna på framsidan av denna offert/avtal.
- 1.2 Folkpool AB, 556294-4818 (nedan "Folkpool"), är leverantör till återförsäljaren. Kunden och Folkpool har inget avtalsförhållande. Folkpool lämnar produktgarantier i enlighet med den dokumentation som medföljer produkterna och som är levererade. Om kunden har garantianspråk skall kunden vända sig till återförsäljaren, som har ansvar att hantera garantianspråket i förhållandet till kunden.

2. Order

- 2.1 Genom undertecknande på framsidan beställer kunden de produkter som framgår av offerten/avtalet. Offertens priser gäller i fyra (4) veckor, om annat inte framgår av offerten.
- 2.2 Med beställningen som grund tillställer återförsäljaren kunden ett ordererkännande. Kunden är ansvarig för att granska ordererkännandet nogga och att kontrollera att ordererkännandet stämmer överens med vad kunden vill beställa. Ordererkännandet gäller som slutlig offert från återförsäljaren under sex (6) månader, om annat inte framgår av ordererkännandet.
- 2.3 Genom att kunden undertecknar ett avrop av ordererkännandet ingås bindande avtal mellan kunden och återförsäljaren. Innan bindande avtal har ingåtts kan kunden avbeställa produkterna.
- 2.4 Efter avropet lämnar återförsäljaren ett leveransbesked till kunden. Av leveransbeskedet framgår bl.a. när produkterna lämnar Folkpools lager, vart produkterna kommer att levereras och leveranssättet. Kunden är skyldig att granska leveransbeskedet och att granska det för ev. felaktigheter.
- 2.5 Kunden upplyses om att produkten kan undergå smärre justeringar beträffande konstruktion och leveransutföranden i förhållande till ordererkännandet som kan anses ändamålsenliga och som inte försämrar färdig produkt.

3. Leverans

- 3.1 På leveransbeskedet meddelas när leveransen lämnar Folkpools lager. Om leverans ska ske hos kund är leveransen normalt på plats samma vecka men i vissa delar av landet kan det ta upp till ytterligare fem arbetsdagar. Transportören kontaktar kunden för att bestämma närmare tid för lossning av produkterna. Leveranstiden gäller med sedvanlig reservation för force majeure eller omständigheter som återförsäljare eller Folkpool inte råder över eller haft möjlighet att påverka. Om en leveransförse-



ning ändå uppstår och är av väsentlig betydelse för kunden eller om kunden har förelagt återförsäljaren att leverera inom en skälig tilläggstid och återförsäljaren ändå inte levererar äger kunden rätt att häva avtalet.

- 3.2 Extra kostnader, såsom elektriker, bärhjälp etc. i samband med försenad leverans ersätts inte av Folkpool eller återförsäljaren.
- 3.3 Kunden är ansvarig för att det finns erforderlig mottagning av produkterna vid leveransadressen. Alla spabad levereras med kranbil mot särskild ersättning.
- 3.4 Eventuella restnoteringar på följesedeln levereras när produkten åter finns i Folkpools lager.
- 3.5 Om produkterna av någon anledning behöver mellanlagras innan installation är det viktigt att produkten förvaras i frostfritt utrymme av kunden.

4. Åtgärder vid reklamationer

- 4.1 Vid leveransen är kunden skyldig att kontrollera att antal kollin stämmer överens med det antal som framgår av fraktsedeln och genast reklamera mot avvikelser till transportören och återförsäljaren. Synliga skador på kollin eller produkterna skall även de genast reklameras mot transportören och mot återförsäljaren. Allt emballage skall sparas av kunden, för möjlighet till besiktning.
- 4.2 Vid reklamationer skall kunden alltid ge återförsäljaren möjlighet att själv eller genom annan avhjälpa felet, på återförsäljarens bekostnad. För att återförsäljaren ska kunna hantera reklamationsprocessen måste kunden vid en reklamation kontakta återförsäljaren för att erhålla ett reklamations- eller returnummer och anvisningar omkring detta. Reklamations- eller returfraktsedeln ska märkas med reklamations- eller returnumret. NOTERA att erhållande av reklamations- eller returnummer inte innebär någon garanti för att reklamationen eller returen godkänns.
- 4.3 Retur av defekt vara ska ske så snart som möjligt och helst inom tio dagar från det att kunden har tagit emot ersättningsprodukt. Returer ska lämnas välemballerade och, om möjligt, med användande av originalemballaget. Kunden erinras om att returnerade varor ska returneras kompletta, inklusive ev. tillbehör därtill.
- 4.4 Kunden bör alltid fotografera och dokumentera reklamerad produkt, för att underlätta reklamationshandlingen. Fotografier bör bifogas reklamationen, gärna via e-post.

5. Pris, betalning och avbeställning

- 5.1 När kunden har avropat produkterna ställer återförsäljaren ut en faktura till kunden. Fakturan skall betalas i förskott om kunden och återförsäljaren inte har avtalat om annat. På vilka sätt fakturan kan betalas återfinns i Återförsäljarens offert. Återförsäljaren kan låta bli att leverera produkterna om fakturan inte har betalats senast sex (6) arbetsdagar innan leverans ska ske, om annat inte har avtalats.
- 5.2 Priser enligt återförsäljarens offert gäller fyra (4) veckor från utfärdandedatum. Bekräftade priser ändras inte om avrop och leverans sker inom sex månader från be-



ställningsdatum. Vid betalning efter sex månader från beställningsdatum äger återförsäljaren rätt, under förutsättning att prishöjning skett, att räkna upp priser enligt byggnadskostnadsindex förändringen, från den sjätte månaden tills leverans sker.

- 5.3 Samtliga priser gäller fritt Folkpools fabrik och lager, om inget annat anges i offerten.
- 5.4 Om kunden avbeställer varan efter att avtal har ingåtts men innan den har avlämnats förbehåller sig återförsäljaren rätt att ta ut en ersättning av kunden som motsvarar tio (10) procent av ordersumman, eller det högre belopp till vilket återförsäljarens skada kan bevisas.
- 5.5 Vid betalning efter fakturans förfallodag debiteras dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande räntelag (för närvarande åtta procent över Riksbankens vid var tid gällande referensränta). Om återförsäljaren måste skicka en skriftlig betalningspåminnelse är kunden skyldig att utge ersättning till återförsäljaren för den.
- 5.6 Lagstadgad mervärdesskatt skall justeras om myndigheterna ändrar procenttal/skatteuttag.

6. Äganderätt och risk

- 6.1 Risken för varan går över på kunden när varan avlämnas, om annat inte framgår av offerten.
- 6.2 Äganderätten till varan övergår först då återförsäljaren erhållit full betalning. Återförsäljaren äger rätt att återta varan, innan det att äganderätten övergått, om kunden inte fullgör sina betalningsskyldigheter.

7. Garanti och service/support

- 7.1 Kundens kontakter om garantier ska alltid ske med återförsäljaren. Folkpool står för vissa produktgarantier. Återförsäljaren tillhandahåller specifika garantivillkor samt support.
- 7.2 På spabad så erhåller kunden 6 månaders garanti och 3 års reklamationsrätt enligt konsumentköplagen. Om kunden gör garantiregistrering senast 14 dagar efter att produkten levererats så erhålls en förlängd garanti enligt separata villkor som medföljer produkten. Garantibevis sänds till kund från Folkpool när komplett ifylld garantiregistrering kommit in till Folkpool och genomgått registrering. Garanti gäller alltid från leveransdag från Folkpools lager.

8. Ansvarsbegränsningar och force majeure

- 8.1 Vare sig kunden eller återförsäljaren bär ansvar för ett icke-uppfyllande i händelse av orsaker utanför dess rimliga kontroll (force majeure) inkluderande bl.a. strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsproblem, valutafluktuationer, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrofer. Vardera parten



skall ha rätt till en rimlig förlängning av tiden för fullgörelse, dock, om sådan orsak skulle vara längre än 60 dagar har vardera parten rätt att genom skriftlig underrättelse häva detta avtal utan rätt till ersättning. Folkpools garantiåtaganden är i motsvarande mån inskränkta vid orsaker utom Folkpools kontroll.

9. Personuppgiftslagen

- 9.1 Återförsäljaren och Folkpool behandlar de personuppgifter som kund lämnar i och med detta avtal. Både återförsäljaren och Folkpool är ansvariga för personuppgiftsbehandlingen. Ändamålet med personuppgiftsbehandlingen är att återförsäljaren skall kunna fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal och Folkpool ska kunna fullgöra sina garantiåtaganden, kundadministration samt att bedriva marknadsföring inkluderande e-postutskick och telemarketing. Återförsäljaren och Folkpool kan komma att lämna ut personuppgifterna till koncernbolag och samarbetspartners i enlighet med de ändamål för vilka personuppgiftsbehandlingen utförs. Kund har rätt att efter skriftlig begäran i enlighet med personuppgiftslagen, från de personuppgiftsansvariga, få information om behandlingen av de personuppgifter som rör kunden. Återförsäljaren och Folkpool kommer i enlighet med personuppgiftslagens krav att på kundens begäran tillhandahålla kunden information om behandlingen av kundens personuppgifter och rätta eventuellt felaktiga personuppgifter om kunden, samt iaktta kundens rätt att återkalla lämnat samtycke. Genom ingåendet av detta avtal lämnar kunden sitt samtycke till personuppgiftsbehandling enligt vad som sägs häri.

10. Överlåtelse av avtalet

- 10.01 Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet om återförsäljaren skriftligen medger det. Återförsäljaren har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den varsamhet som tillhandahåller varan.

11. Tvist

- 11.1 Tvist vid tolkning eller tillämpning av avtalet ska avgöras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas