

Köpvillkor butik

Senast uppdaterad: 2021-05-11

1. ALLMÄN INFORMATION
2. BESTÄLLNING & BEKRÄFTELSE
3. BETALNING
4. LEVERANS
5. TRANSPORTSKADA
6. GARANTI, REKLAMATION & FEL I VARA
7. FORCE MAJEURE
8. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN
9. INTEGRITETSPOLICY
10. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET
11. TVIST
12. ÖVRIGT



1. ALLMÄN INFORMATION

Dessa allmänna villkor gäller mellan den kund som köper och den Folkpoolåterförsäljare som säljer, Folkpools produkter.

Folkpool AB, 556294–4818 (nedan "Folkpool"), är leverantör till återförsäljaren. Kunden och Folkpool har inget avtalsförhållande. Folkpool lämnar produktgarantier i enlighet med den dokumentation som medföljer produkterna och som är levererade. Om kunden har garantianspråk skall kunden vända sig till återförsäljaren, som har ansvar att hantera garantianspråket i förhållandet till kunden.

Montage-/installationsavtal skall upprättas separat av kunden med vald leverantör.

2. BESTÄLLNING OCH BEKRÄFTELSE

Genom undertecknande av offerten beställer kunden de produkter som framgår av offerten/avtalet. Offertens priser gäller i fyra (4) veckor, om annat inte framgår av offerten.

Med beställningen som grund tillstår återförsäljaren kunden ett ordererkännande. Kunden är ansvarig för att granska ordererkännandet nogga och kontrollera att ordererkännandet stämmer överens med vad kunden beställt. Ordererkännandet gäller som slutlig offert från återförsäljaren under 6 (sex) veckor, om annat inte framgår av ordererkännandet.

Genom att kunden undertecknar ett avrop av ordererkännandet ingås bindande avtal mellan kunden och återförsäljaren. Innan bindande avtal har ingåtts genom avropet kan kunden avbeställa produkterna.

Efter avropet lämnar återförsäljaren ett leveransbesked till kunden. Av leveransbeskedet framgår bl.a. när produkterna lämnar Folkpools lager, vart produkterna kommer att levereras och leveranssättet.

Kunden upplyses om att produkten kan undergå smärre justeringar beträffande konstruktion och leveransutföranden i förhållande till ordererkännandet som kan anses ändamålsenliga och som inte försämrar färdig produkt.



3.BETALNING

När kunden har avropat produkterna ställer återförsäljaren ut en faktura till kunden. Fakturan skall betalas i förskott om kunden och återförsäljaren inte har avtalat om annat. På vilka sätt fakturan kan betalas återfinns i återförsäljarens offert. Återförsäljaren kan låta bli att leverera produkterna om fakturan inte har betalats senast sex (6) arbetsdagar innan leverans ska ske, om annat inte har avtalats.

Priser enligt återförsäljarens offert gäller fyra (4) veckor från utfärdad datum. Bekräftade priser ändras inte om avrop och leverans sker inom sex veckor från beställningsdatum. Vid betalning efter sex veckor från beställningsdatum äger återförsäljaren rätt, under förutsättning att prishöjning skett, att räkna upp priser från den sjätte veckan tills leverans sker.

Samtliga priser gäller exklusive frakt från Folkpools fabrik och lager, om inget annat anges i offerten.

Om kunden avbeställer varan efter att avtal har ingåtts men innan varan avlämnats förbehåller sig återförsäljaren rätt att ta ut en ersättning av kunden som motsvarar tio (10) procent av ordersumman, eller det högre belopp till vilket återförsäljarens skada kan bevisas.

Vid betalning efter fakturans förfallodag debiteras dröjsmålsränta i enlighet med vid var tid gällande räntelag (för närvarande åtta procent över Riksbankens vid var tid gällande referensränta). Om återförsäljaren måste skicka en skriftlig betalningspåminnelse är kunden skyldig att utge ersättning till återförsäljaren för den.

Lagstadgad mervärdesskatt skall justeras om myndigheterna ändrar procenttal/skatteuttag.

Äganderätt och risk

Äganderätten till varan övergår först då återförsäljaren erhållit full betalning. Återförsäljaren äger rätt att återta varan, innan äganderätten övergått, om kunden inte fullgör sina betalningsskyldigheter.

Risken för varan går över på kunden när varan avlämnas, om annat inte framgår av offerten.



4. LEVERANS

På leveransbeskedet meddelas vilken vecka leveransen lämnar Folkpools lager. Om leverans ska ske hos kund är leveransen normalt på plats samma vecka men i vissa delar av landet kan det ta upp till ytterligare fem arbetsdagar. Transportören kontaktar kunden för att bestämma närmare tid för lossning av produkterna. Lossning av produkterna sker vid tomtgräns under förutsättning att kunden är bosatt på fastlandet och vägen eller broförbindelsen dit uppfyller det som krävs för tungt fordon med släp. Extra lyft kan offereras separat vid förfrågan. För glasfiberpooler och specialbeställda pooltak kan separat kranbil krävas och kostnad för denna tillkommer. Leveranstiden gäller med sedvanlig reservation för force majeure eller omständigheter som återförsäljare eller Folkpool inte råder över eller haft möjlighet att påverka. Om en leveransförsening ändå uppstår och är av väsentlig betydelse för kunden eller om kunden har förelagt återförsäljaren att leverera inom en skälig tilläggstid och återförsäljaren ändå inte levererar ger kunden rätt att häva avtalet.

Extra kostnader för byggare, elektriker, bärhjälp etc. i samband med försenad leverans ersätts inte av Folkpool eller återförsäljaren.

Kunden är ansvarig för att det finns erforderlig mottagning av produkterna på leveransadressen. Frakt till tomtgräns tillkommer alltid på leveranser av spabad, poolpaket och pooltak.

Eventuella restnoterade produkter på följesedeln levereras när produkten åter finns i Folkpools lager.

Om produkterna av någon anledning behöver lagras hos kund innan montering är det viktigt att lösa kollin förvaras i torrt och skyddat utrymme. Poolstommar och andra skrymmande varor skall täckas under presenning till dess montering sker. För att virket inte skall slå sig måste kunden vara särskilt noga med att det pallas upp, staplas och buntas innan det täcks.



5. TRANSPORTSKADA

Det åligger kunden att kontrollera godset och antalet kollin vid leveranstillfället, innan kvittering av frakthandlingar görs. Om en transportskada upptäcks ska skadan anmälas snarast till ansvarigt transportbolag och till återförsäljaren.

Synlig skada eller saknat kolli ska alltid noteras och kvitteras av chaufför. Ange kompletta uppgifter samt fotografera alltid skadan. Synlig skada, emballageskada eller saknat kolli som ej är noterad på fraktdokument vid mottagandet accepteras ej.

Dold skada anmäls till återförsäljaren inom 7 dagar efter leveransmottagning. Bifoga alltid foto på skadan vid anmälan. Allt emballage skall sparas av kunden, för möjlighet till besiktning. Om en montering påbörjas accepteras inga reklamationer då det är svårt att skilja transportskada från monteringskada.

Vid frågor, kontakta Folkpools kundcenter, kundcenter@folkpool.se, vi har bemanning alla helgfria vardagar.

6. GARANTI, REKLAMATION OCH FEL I VARA

Reklamation

Vid reklamationer skall kunden alltid ge återförsäljaren möjlighet att själv eller genom annan avhjälpa felet, på återförsäljarens bekostnad. För att återförsäljaren ska kunna hantera reklamationsprocessen måste kunden vid en reklamation kontakta återförsäljaren för att erhålla ett reklamations- eller returnummer och anvisningar kring detta. Reklamations- eller retur försändelsen ska märkas med reklamations- eller returnumret.

NOTERA att erhållande av reklamations- eller returnummer inte innebär någon garanti för att reklamationen eller returen godkänns.

Retur av defekt vara ska ske så snart som möjligt och helst inom tio dagar från det att kunden har tagit emot ersättningsprodukt. Returer ska lämnas väl emballerade och, om möjligt, med användande av originalemballaget. Kunden erinras om att returnerade varor ska returneras kompletta, inklusive ev. tillbehör.



Kunden bör alltid fotografera och dokumentera reklamerad produkt, för att underlätta reklamationshandlingen. Fotografier bör bifogas reklamationen, gärna via e-post till återförsäljaren. För kontaktuppgifter till återförsäljare se folkpool.se/aterforsaljare.

Garanti

Kundens kontakter gällande garantier ska alltid ske med återförsäljaren. Folkpool står för vissa produktgarantier. Återförsäljaren tillhandahåller specifika garantivillkor samt support.

Montageprotokoll

Kund som köpt swimmingpool förbinder sig att fylla i och utan dröjsmål returnera dokumentet montageprotokoll till Folkpool, dock senast tre månader efter leveransdagen om inte annat överenskommit.

Tillgång till montageprotokollet på Mina sidor på folkpool.se, erhålls i samband med att ordern läggs. Med det dokumentet intygar kunden att poolen är byggd efter Folkpools instruktioner samt att kunden har tagit del av gällande skötselinstruktion. Om montageprotokollet inte är ifyllt och skickat till Folkpool gäller inte Folkpools förlängda garantier.

Ifyllt montageprotokoll skickas via maillänk i protokollet eller per post till Folkpool AB, Kundcenter, Ullängsvägen 1, 153 30 Järna.

I och med ifyllande av montageprotokoll, intygar kunden att denne tagit del av, och accepterar gällande garantivillkor. Garantin gäller från leveransdagen från Folkpools lager. Garantibeviset sändes till kunden från Folkpool när montageprotokollet kommit Folkpool tillhanda och registrerats.

Vi lämnar 2 års garanti från leveransdatum på våra varor såvida inget annat anges i våra villkor. Produkten skall vara använd med gott omdöme och i normal omfattning. Fel skall anmälas omedelbart efter att det upptäckts. Alla garantier/reklamationer förutsätter att våra instruktioner och skötselanvisningar följts.



När fel upptäcks skall du anmäla felet i webbformuläret på vår hemsida

folkpool.se/support/garantianmalan

Vi kontaktar dig när vi tagit del av ditt ärende.

Garantin omfattar inte:

- Egna arbetskostnader.
- Normala förslitningsdetaljer såsom axeltätningar, halogenglödlampor, packningar och cell till saltklorinator.
- Skador på elektriskt material orsakade av fasbortfall, strömstötter eller på grund av åska och andra yttre orsaker.
- Skador orsakade av obalanserat vatten, t ex av felaktiga klorvärden, pH-värden eller salthalter.
- Frysskador orsakade av felaktig vinterförvaring.
- Skador som uppstått på grund av stora snölaster eller hårda vindar.
- Skador orsakade av hög vattentemperatur högre än +30°C beroende på produktens villkor (gäller poolprodukter)
- Arbete med att frilägga nedsänkt eller inbyggd spabad för att genomföra reparation

Kostnader för demontering och återuppsättning av påbyggd utrustning som inte är levererad av Folkpool och försvårar åtgärdandet av skadad detalj ersätts ej. Inte heller om detaljen byggts in på sådant sätt att reparation eller byte blir orimligt dyrt i förhållande till detaljens saluvärde. För eventuella följdskador ansvarar ej såvida de inte orsakats av grov vårdslöshet från leverantörens sida. Leverantören ansvarar inte för fel som uppstått genom köparens vårdslöshet, underlåtenhet med skötsel eller olyckshändelse. Ersättning för kostnader som inkomstförlust, telefonsamtal, montage, tankbil eller demontering, resor etc, ingår ej. För kostnader som drabbar leverantören genom oberättigat reklamationsanspråk debiteras köparen.

Vid godkänd garanti repareras trasig vara i första hand, om det inte är möjligt byts den ut. Köparen svarar för demontering och återuppsättning av reparerad vara. Vid godkänd garanti står leverantören för fraktkostnader. Har montagearbetet köpts av auktoriserad återförsäljare gäller även rätt till demontering och återuppsättning av fast installerad vara.



Konsumentköplagen gäller alltid.

Enligt konsumentköplagen har du tre år på dig att reklamera ett ursprungligt fel på en vara. Ett ursprungligt fel kan vara ett fabriktionsfel eller något annat fel som varan hade innan du fick den. Sådana fel kan visa sig ganska lång tid efter köpet. Att du får en garanti med kortare giltighetstid betyder inte att reklamationstiden förkortas. Skillnaden är att när garantin gått ut är det du som måste bevisa att felet fanns där från början.

Utökad garanti

Utökad garanti gäller på följande produkter utan krav på garantiregistrering:

- Sandfiltertankar Hayward PRO, (EJ Powerline)
- 5 års garanti gäller filtertanken ej ventilen.
- Liner
- 5 års garanti på svetsar.
- Poolvärmepump Heatforce
- HeatForce Inverter M, 5 års kompressorgaranti
- HeatForce Inverter Plus, 10 års kompressorgaranti
- HeatForce Inverter X, 10 års kompressorgaranti
- Saltklorinator Tri 18
- 3 års garanti
- Poolrobot Zodiac
 - Vortex RV 5300 – 3 års garanti
 - Alpha RA 6300 iQ – 3 års garanti
 - Alpha RA 6700 iQ – 3 års garanti + 1 år om roboten kopplats upp mot appen inom 6 månader från leveransdatum, samt maximalt 1200 driftstimmar.

Utökad garanti gäller på följande produkter förutsatt att anläggningen garantiregistrerats:

- Poolstommar i trä och thermoblock har 20 års garanti. Ersättningen ges i form av nytt material.
- Glasfiberpooler har 10 års garanti som gäller osmos (blåsor) och hål vilka repareras på plats.

För utökade garantier på spabad se respektive bads användarmanual på folkpool.se



7. FORCE MAJEURE

Varken kunden eller återförsäljaren bär ansvar för ett icke-uppfyllande i händelse av orsaker utanför dess rimliga kontroll (force majeure) inkluderande bl.a. strejk, terroristdåd, krig, leverantörs-, transport- eller produktionsproblem, valutafluktuationer, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrofer. Vardera parten skall ha rätt till en rimlig förlängning av tiden för fullgörelse, dock, om sådan orsak skulle vara längre än 60 dagar har vardera parten rätt att genom skriftlig underrättelse häva detta avtal utan rätt till ersättning. Folkpools garantiåtaganden är i motsvarande mån inskränkta vid orsaker utom Folkpools kontroll.

8. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Folkpool AB förbehåller sig rätten att ändra våra köpvillkor utan något föregående varsel.

9. INTEGRITETSPOLICY

För att kunna erbjuda dig våra produkter och tjänster behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi värnar om din integritet och samlar inte in mer uppgifter än vad vi behöver. Vi lämnar aldrig över dina uppgifter till tredje part om inte samtycke finns inhämtat.

Det är viktigt att du läser och förstår vår dataskyddspolicy innan du beställer eller använder våra tjänster. Vi tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av Folkpool används endast för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst. Denna integritetspolicy gäller generellt för Folkpools samtliga digitala kanaler. Har du några frågor om vår dataskyddspolicy kan du alltid kontakta oss på info@folkpool.se

När du beställer information, använder formulär på hemsidan, köper produkter eller tjänster accepterar du vår dataskyddspolicy och vår behandling av dina personuppgifter. Du godkänner också att Folkpool använder elektroniska kommunikationskanaler för att kommunicera och skicka information till dig.

Mer information om hur vi hanterar dina personuppgifter kan du läsa om här:

<https://www.folkpool.se/ovrigt/dataskyddspolicy.html>



10. ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Kunden har rätt att helt eller delvis överlåta avtalet om återförsäljaren skriftligen medger det. Återförsäljaren har rätt att överlåta avtalet till annat bolag inom samma koncern eller till tredje man som förvärvat den verksamheten som tillhandahåller varan.

11. TVIST

Tvist vid tolkningen eller tillämpning av avtalet ska göras av svensk domstol enligt svensk lag. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas.

12. ÖVRIGT

Instruktioner och manualer

För tekniska produkter eller de som kräver installation finns manualer på respektive artikel på folkpool.se under fliken produkter.

Tilläggstjänster

Önskar du hjälp med installation av köpt vara skall du kontakta din närmsta återförsäljare. Du hittar våra återförsäljare på folkpool.se/aterforsaljare

