

## Checklista felsökning poolvärmepump

Poolvärmepumpen hämtar energi från luften och kan jämföras med en luft/vattenvärmepump för hus. Skillnaden är att poolvärmepumpen är utvecklad för att värma pooler med andra dimensioner för större flöde, anpassat material för pooler som titanväxlare samt annan mjukvara för optimerad styrning att arbeta mot poolen.

Ibland tror man att det är fel på värmepumpen men ofta visar det sig finnas en annan förklaring. Det är några saker kan du kontrollera utan att vara tekniker för att minska risken att det inte är något annat som är orsaken till problemet innan du kontaktar tekniker eller skickar in den för felsökning.

Du kan spara både tid och pengar genom att kontrollera några punkter i vår checklista först innan du bokar ett servicebesök.

### Värmepumpen fungerar inte alls, vad gör jag?

#### 1. Lyser kontrollpanelen?

OBS: Touchpanelen öppnas med ett tryck på ca 3 sekunder på låssymbolen.

Nej.

Kontrollera alltid först om en säkring eller jordfelsbrytare löst ut och att det är ström fram till poolvärmepumpen.

Ja.

Är cirkulationen i gång genom poolvärmepumpen eller är den avstängd? Kontrollera att inte timern för poolcirkulationen används. Poolvärmepumpen kräver cirkulation för att den ska fungera. Den behöver arbeta dygnet runt för att värmepumpen ska kunna ge tillräcklig effekt vår och höst.

#### 2. Står det felmeddelande i displayen?

Kontrollera felkod mot instruktion för din poolvärmepump. Nedanstående koder innebär inget fel på poolvärmepumpen.

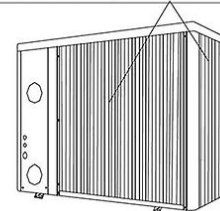
Kod	HeatForce Inverter M och Plus	
E3	Inget eller för lågt flöde	Kontrollera att cirkulationspumpen går och att ventilerna till poolvärmepumpen är öppna så att det är vattenflöde genom poolvärmepumpen.
Eb	För låg omgivningstemperatur	Lufttemperaturen är för låg för din poolvärmepump. Lägsta arbetstemperatur varierar mellan olika modeller men ligger normalt på 0°C eller lägre på nyare poolvärmepumpar.
Ed	Avfrostning	Har gått in i avfrostningscykel för att avlägsna isbildning på förångaren. Om detta läge upprepas ofta har du troligen för högt flöde genom poolvärmepumpen. Kontrollera att temperatur-differensen mellan in- och utgående vatten är 2°C, ej lägre. Justera flödet med din bypass, se separat instruktion för bypass.
E5	Fel spänning till värmepumpen från matningen 230V	Kontakta din elektriker som kan undersöka och förhoppningsvis åtgärda, beroende på orsak.
E6	För stor skillnad mellan in- och utgående vatten	Justera flödet genom poolvärmepumpen med bypass ventilerna och eftersträva 2°C temperaturskillnad mellan in- och utgående.
Kod	HeatForce Midi on-off	
EE3	Inget eller för lågt flöde	Kontrollera att cirkulationspumpen går och att ventilerna till poolvärmepumpen är öppna så att det är vattenflöde genom poolvärmepumpen.
PP7	För låg omgivningstemperatur	Lufttemperaturen är för låg för din poolvärmepump. Lägsta arbetstemperatur är 0°C på HeatForce Midi.



### 3. Kontrollera följande om du tycker den värmer för dålig:

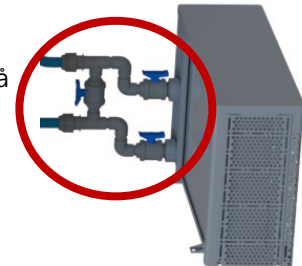
- Kontrollera att önskad temperatur är inställd?**
- Går cirkulationspumpen dygnet runt?**  
Det krävs, i synnerhet under uppvärmningsfas på våren och i slutet av säsongen när det är kallare ute.
- Vad är det för temperatur ute?**  
Vid lägre temperatur ger värmepumpen lägre effekt och poolen kyls dessutom ned snabbare.
- Kontrollera att värmepumpen har fullgott luftflöde runt om och framför sig.**  
Värmepumpen måste stå fritt och behöver minst 50 cm bakom på sidorna och 3 m framför utblås för att fungera optimalt.
- Behöver förångaren rengöras?**  
Viktigt att den är ren från smuts som pollen och annat som fastnar där. Om den är igensatt med smuts tappar värmepumpen effekt.

Förångaren är den veckade plåten på baksidan och ena gaveln av värmepumpen.

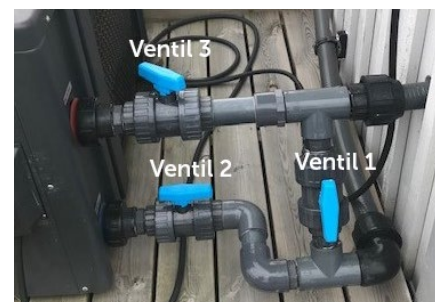


- Är bypass korrekt inställd?**  
Vid för högt flöde ger den sämre effekt. Sträva efter 2°C temperaturskillnad mellan in- och utgående. Ta en översiktsbild på din bypass om du väljer att göra ett serviceärende.

*Bild: Bypass inringad. Den kan även sitta monterad i teknikrummet separerad från poolvärmepumpen.*



Är din bypass installerad direkt bakom poolvärmepumpen enligt bilden, justera endast ventil 3 för att få rätt flöde genom värmepumpen utan att reducera det totala flödet.



### 4. Isbildning på förångaren?

- Det är naturligt att is kan bildas på förångaren.**  
Det sker oftast vid kall väderlek, kring 0°C, och hög luftfuktighet. Värmepumpen går in i avfrostningsläge, (kod Ed visas i display på HeatForce).
- Vid låg utetemperatur och för högt vattenflöde genom värmepumpen**  
Förångarna isar igen oftare och går in avfrostningsläge upprepade gånger. Stryp flöde med bypass och sträva efter 2°C tempkillnad.



## 5. Läckage i värmepumpen?

Vatten bildas under poolvärmepumpen, det är kondens som uppstår i processen och helt normalt. Om ni ändå är osäker kan ni stänga av den och se om det är torrt dagen efter.

## 6. Felsökning av vanliga fel på värmepumpen

Felbeskrivning	Trolig orsak	Lösning	
Värmepumpen är avslagen	Ingen spänningsmatning	Vänta tills spänningsmatningen återkommer	
	Strömbrytaren är avstängd	Slå på strömbrytaren	
	Utlöst säkring	Kontrollera och byt säkring	
	Jordfelsbrytaren är av	Kontrollera och slå på jordfelsbrytaren	
Fläkten körs men uppvärmningen är inte tillräcklig	Förångaren är blockerad (veckade plåten på baksidan och ena gaveln av värmepumpen)	Ta bort blockering	
	Luftutsläppet är blockerat	Ta bort blockering	
	3 minuters fördröjning	Avvakta	
Normal visning på displayen men ingen uppvärmning	Inställning temperatur för låg	Ställ in rätt temperatur	
	3 minuters startfördröjning	Avvakta	
Felbeskrivning	Trolig orsak		
Mekaniskt ljud i värmepumpen	Fastnat skräp i fläkten. Bryt strömmen till poolvärmepumpen innan du tar bort ev. skräp.		Kontrollera att skruvar till fläktgallret är ordentligt åtdragna.
	OBS: Det kan finnas flera orsaker till mekaniskt ljud i poolvärme-pumpen, se några av dem här.	Fläkt går mot galler eller chassi. Vid kraftig isbildning kan is bygga på som går emot fläkten. Se ang. isbildning.	Poolvärmepumpen vibrerar när kompressorn är på vilket kan skapa ljud. Kontrollera att utvändiga synliga skruvar sitter ordentligt fast.



## 7. Minska ljudet från poolvärmepumpen

Poolvärmepumpen vibrerar från kompressor när den är i drift. Vibrationerna kan fortplanta sig mot underlaget och tralltäcknet kan bli som en resonanslåda som förstärker det lågfrekventa ljudet.

Det bästa är att placera poolvärmepumpen på ett separat stöd/fundament som inte är anslutet mot tralldäcket.

- För att minska vibrationerna så kan du montera gummifötter under poolvärmepumpen. Som alternativ kan du prova att ställa poolvärmepumpen på en skiva i polystyren "frigolet".
- Fläkten ger ett susande ljud när värmepumpen är i drift. Se till att hålla rent från växter och ogräs framför poolvärmepumpen så låter det mindre. En invertervärmepump kan du ställa i läge Silent Mood så är ännu den tystaren.

## 8. Värmepumpen fungerar fortfarande inte?

Om ovanstående lösningar inte fungerar, kontakta installatören.  
Försök inte reparera värmepumpen själv.

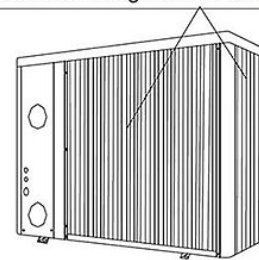
Om du gör ett serviceärende är det viktigt att du försöker ge en bra beskrivning på vad som är fel.

- Kontrollera och bekräfta hur många timmar cirkulationen går per dygn över filtret.
- Kontrollera och bekräfta temperaturskillnad mellan inkommande och utgående vatten.

Bifoga alltid bilder.

- Översiktsbild på installation som visar var och hur värmepumpen är placerad med närmaste omgivning.
- Bild på bypass
- Bild på förångaren (baksidan av poolvärmepumpen)

Förångaren är den veckade plåten på baksidan och ena gaveln av värmepumpen.



*För serviceärende använd service-garantiformuläret*

<https://www.folkpool.se/support/poolsupport/service-garantianmalan-pool.html>

*För support och information kontakta din närmaste butik, de hjälper dig vidare.*

<https://www.folkpool.se/butik.html>

